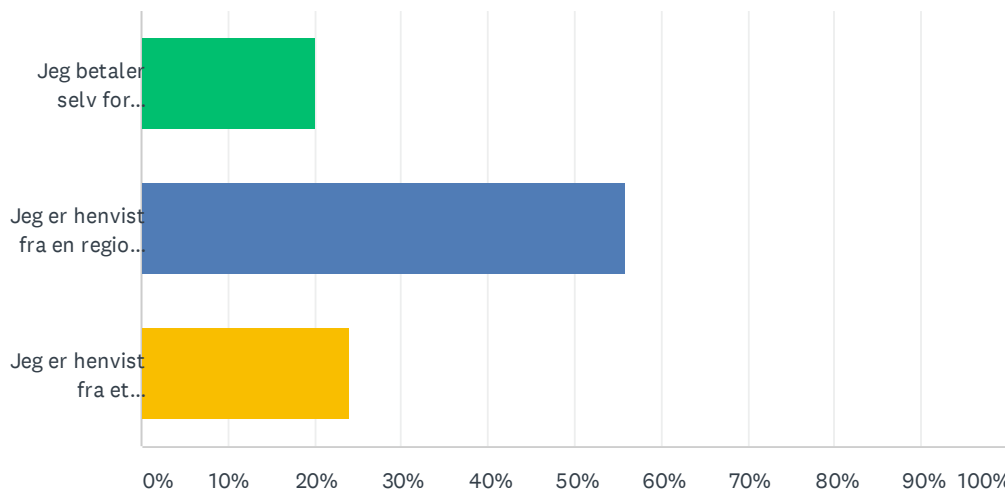


Sp. 1 Hvordan er du blevet patient hos Hejmdal?

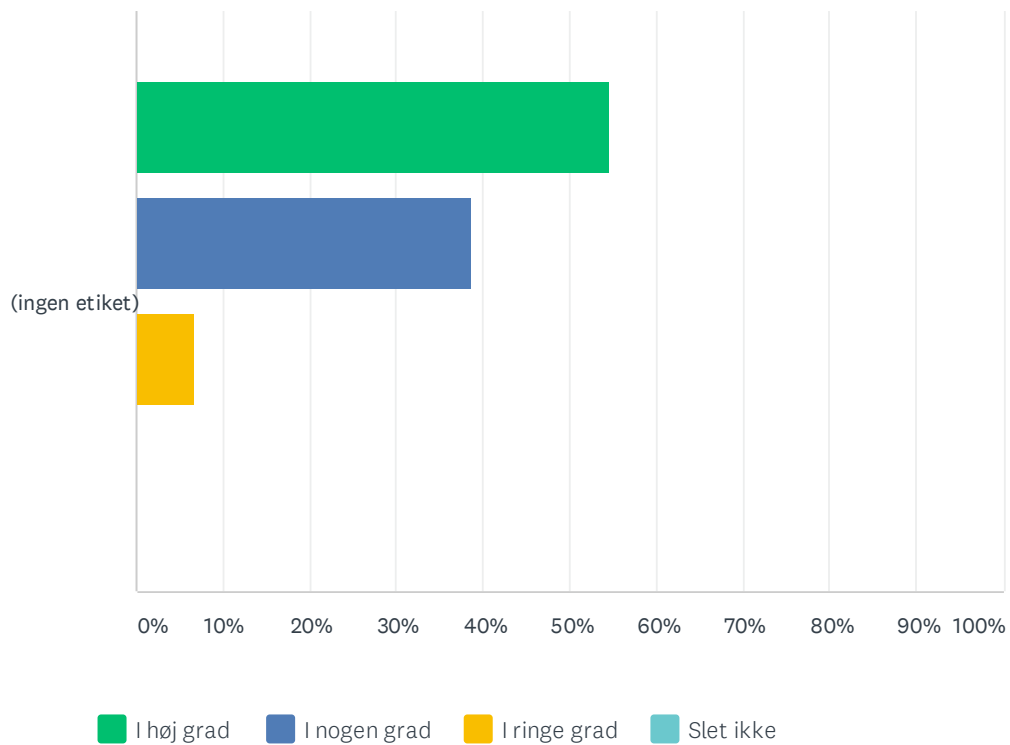
Besvaret: 195 Sprunget over: 0



SVARMULIGHEDER	BESVARELSER	
Jeg betaler selv for behandlingen	20.00%	39
Jeg er henvist fra en region (offentlig patient)	55.90%	109
Jeg er henvist fra et forsikringselskab	24.10%	47
I ALT		195

Sp. 2 Kan du komme i kontakt med Hejmdal ved behov?

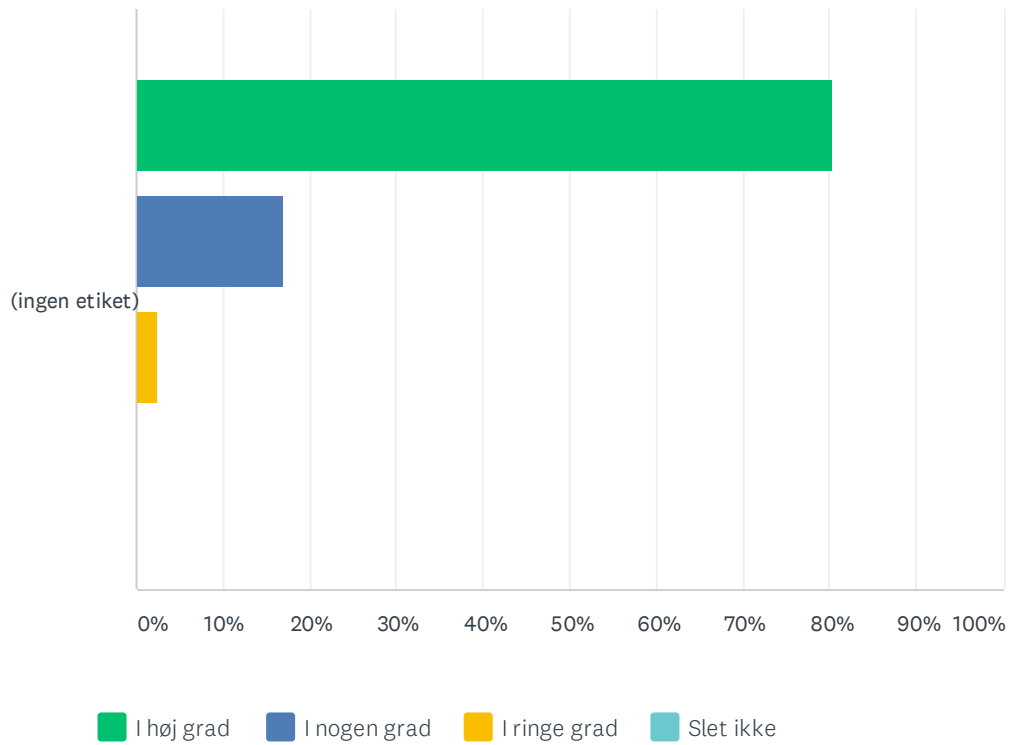
Besvaret: 194 Sprunget over: 1



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	54.64% 106	38.66% 75	6.70% 13	0.00% 0	194	2.52

Sp. 3 Er Hejmdals personale venlige og imødekommende?

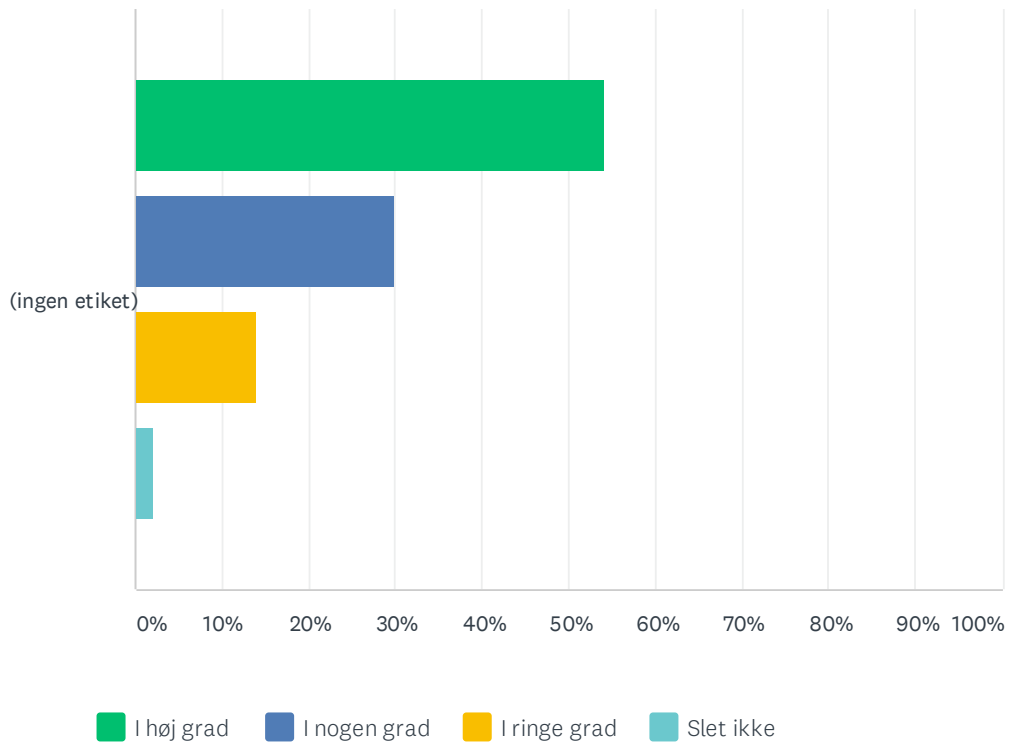
Besvaret: 194 Sprunget over: 1



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	80.41% 156	17.01% 33	2.58% 5	0.00% 0	194	2.22

Sp. 4 Har du fået tilstrækkelig information om dit forløb?

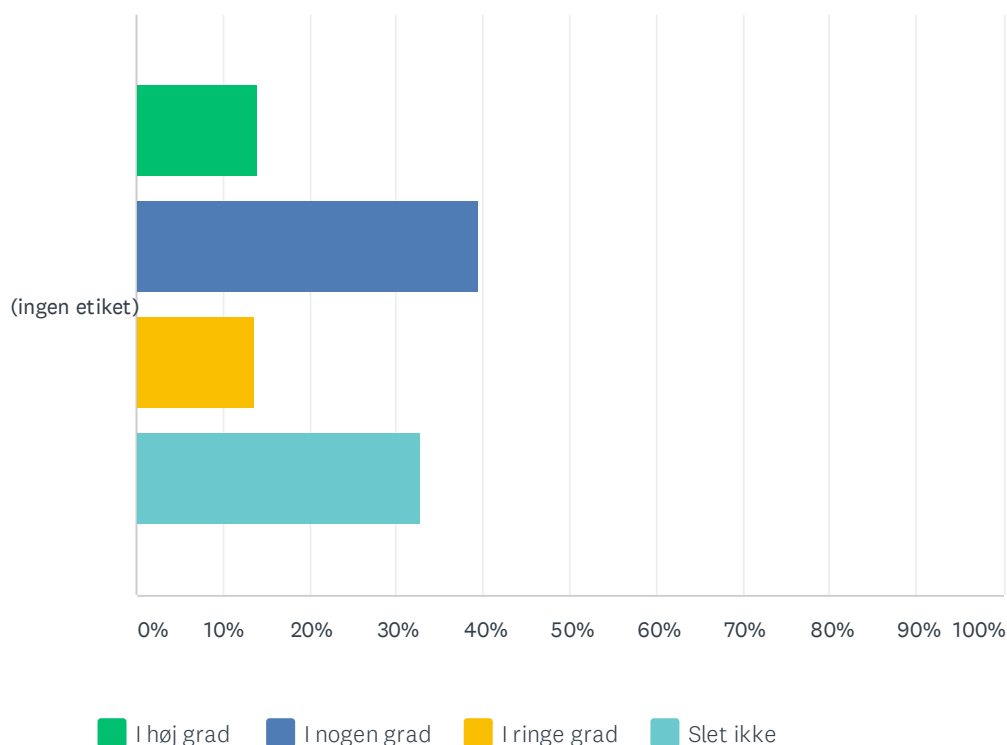
Besvaret: 194 Sprunget over: 1



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	54.12% 105	29.90% 58	13.92% 27	2.06% 4	194	2.64

Sp. 5 Er du oplyst om muligheden for at læse om patientrettigheder og anden info på www.hejmdal.dk?

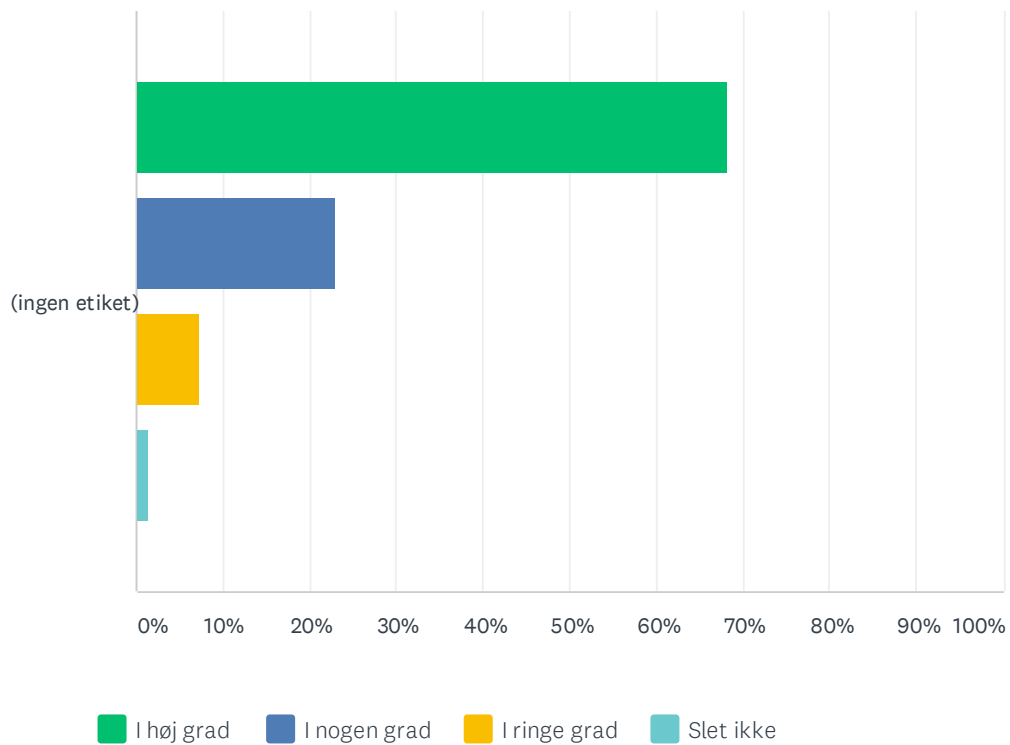
Besvaret: 192 Sprunget over: 3



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	14.06% 27	39.58% 76	13.54% 26	32.81% 63	192	3.65

Sp. 6 Har behandleren sat sig ind i din sag?

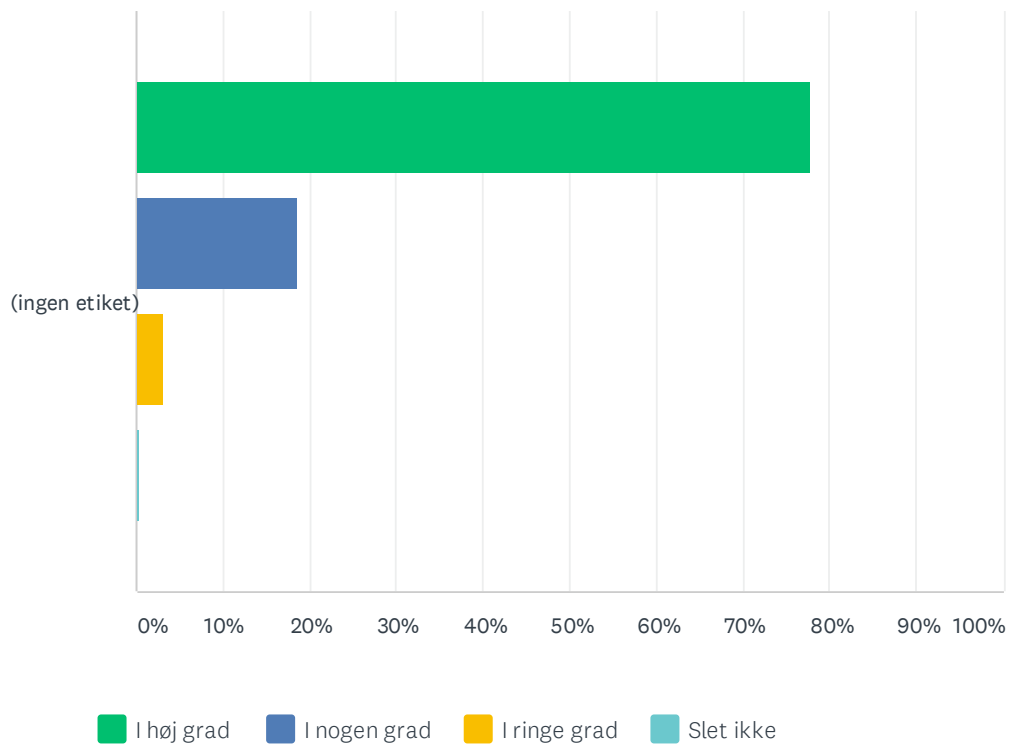
Besvaret: 192 Sprunget over: 3



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	68.23%	22.92%	7.29%	1.56%	192	2.42
	131	44	14	3		

Sp. 7 Kan du tale åbent om vanskeligheder hos behandleren?

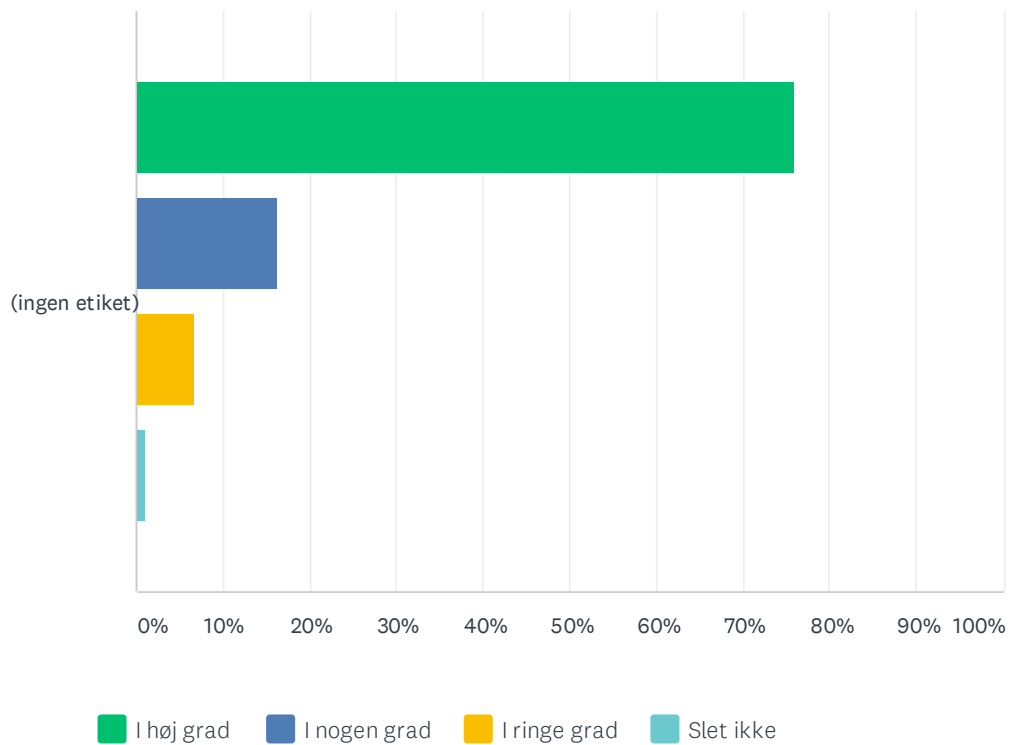
Besvaret: 194 Sprunget over: 1



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	77.84% 151	18.56% 36	3.09% 6	0.52% 1	194	2.26

Sp. 8 Lytter behandleren til dine erfaringer og bekymringer?

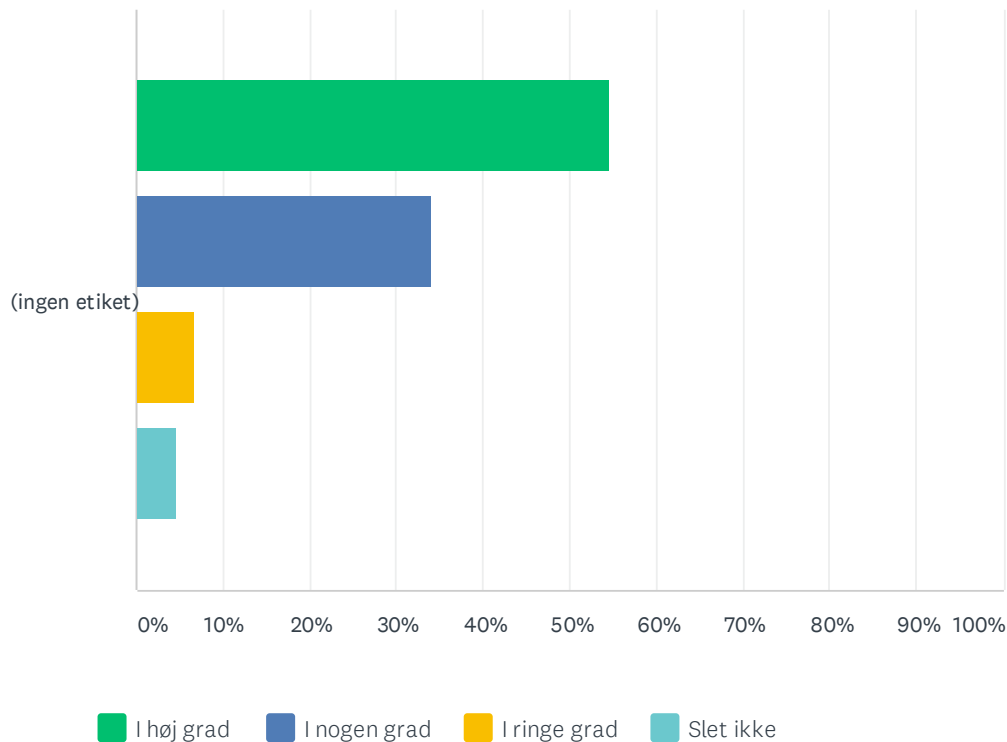
Besvaret: 195 Sprunget over: 0



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	75.90% 148	16.41% 32	6.67% 13	1.03% 2	195	2.33

Sp. 9 Er du og/eller pårørende med til at træffe beslutninger om forløbet?

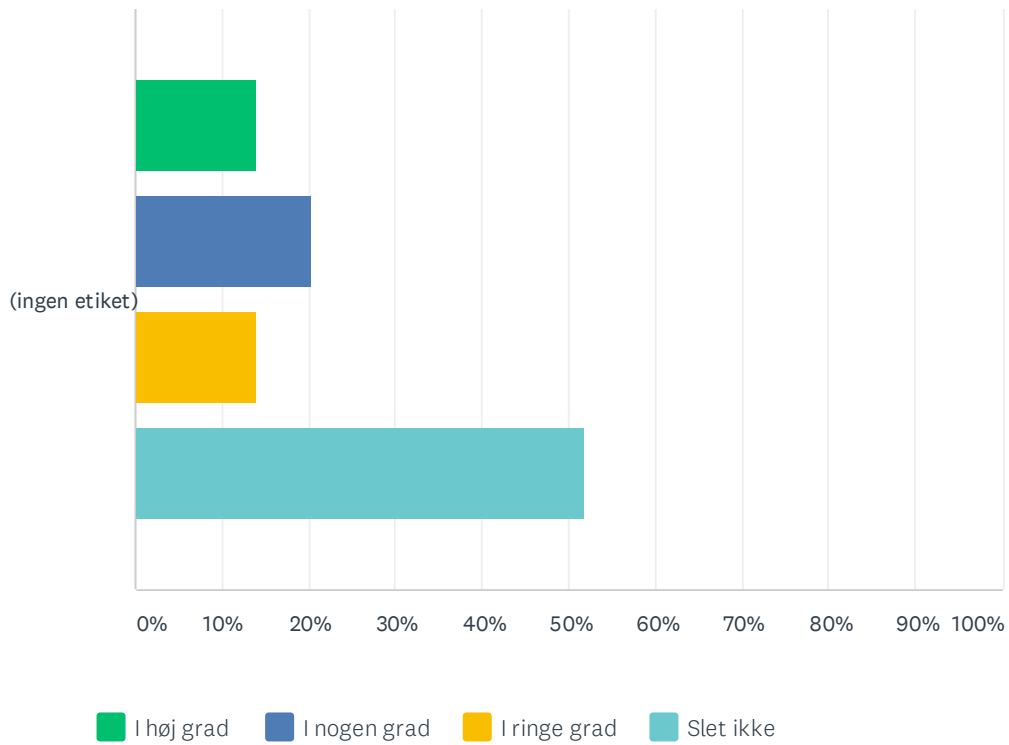
Besvaret: 194 Sprunget over: 1



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSIT
(ingen etiket)	54.64% 106	34.02% 66	6.70% 13	4.64% 9	194	2.61

Sp. 10 Har du oplevet, at der er sket fejl på Hejmdal?

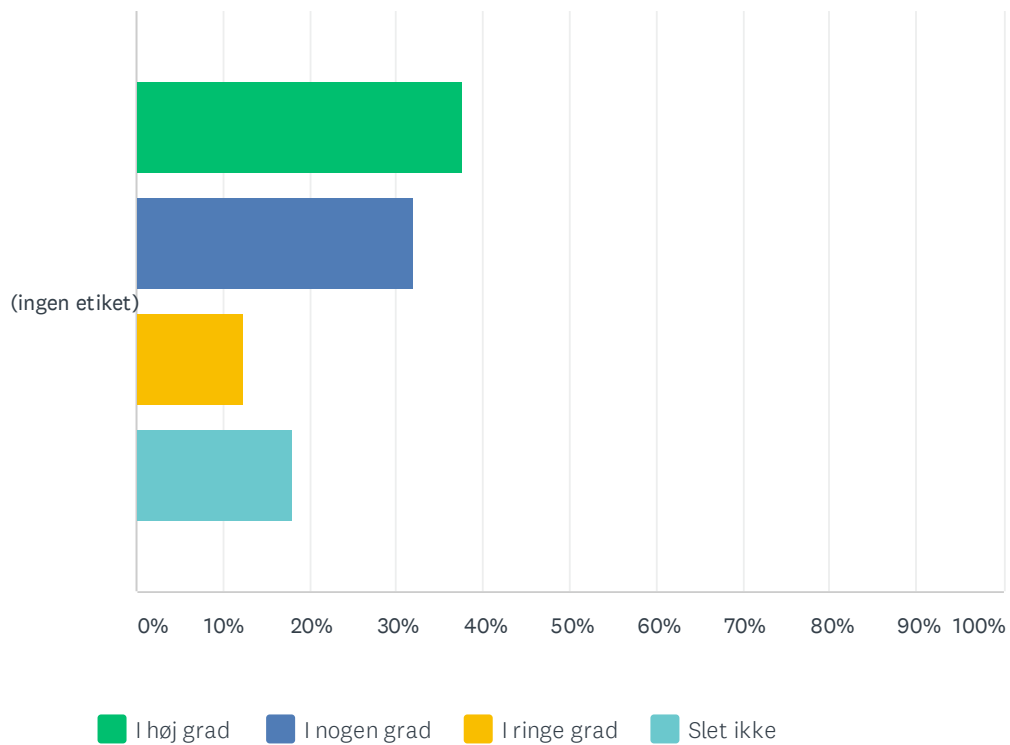
Besvaret: 193 Sprunget over: 2



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	13.99%	20.21%	13.99%	51.81%	193	4.04
	27	39	27	100		

Sp. 11 Hvis ja, oplevede du, at personalet tog hånd om fejlen?

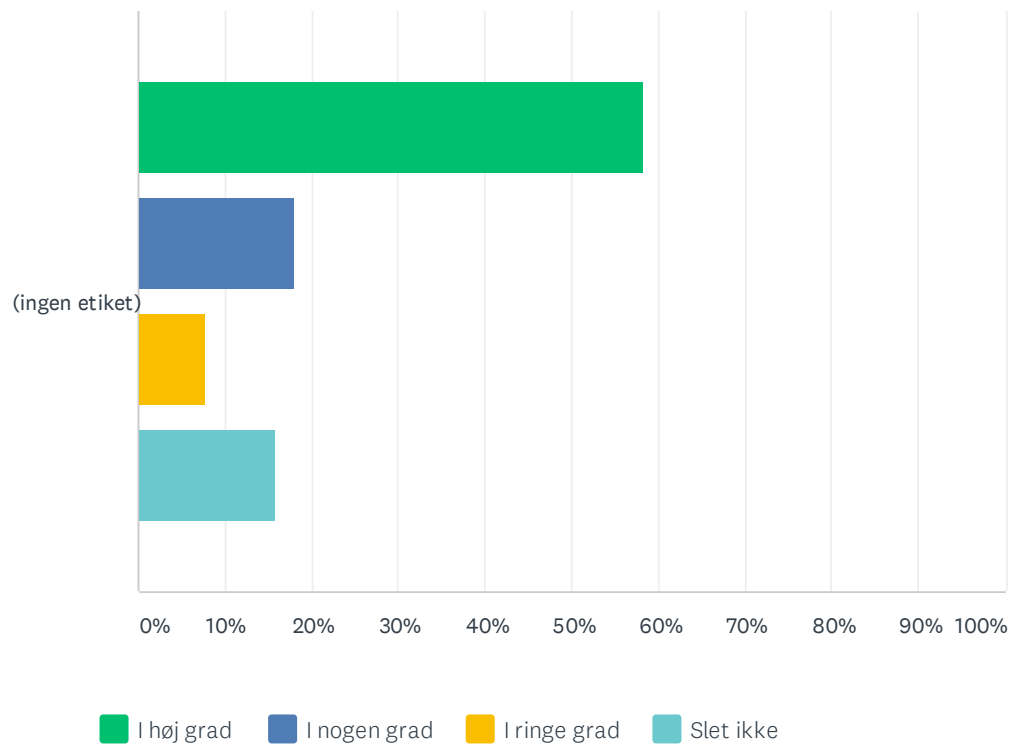
Besvaret: 106 Sprunget over: 89



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	37.74%	32.08%	12.26%	17.92%	106	3.10
	40	34	13	19		

Sp. 12 Følger personalet op på medicinsk behandling?

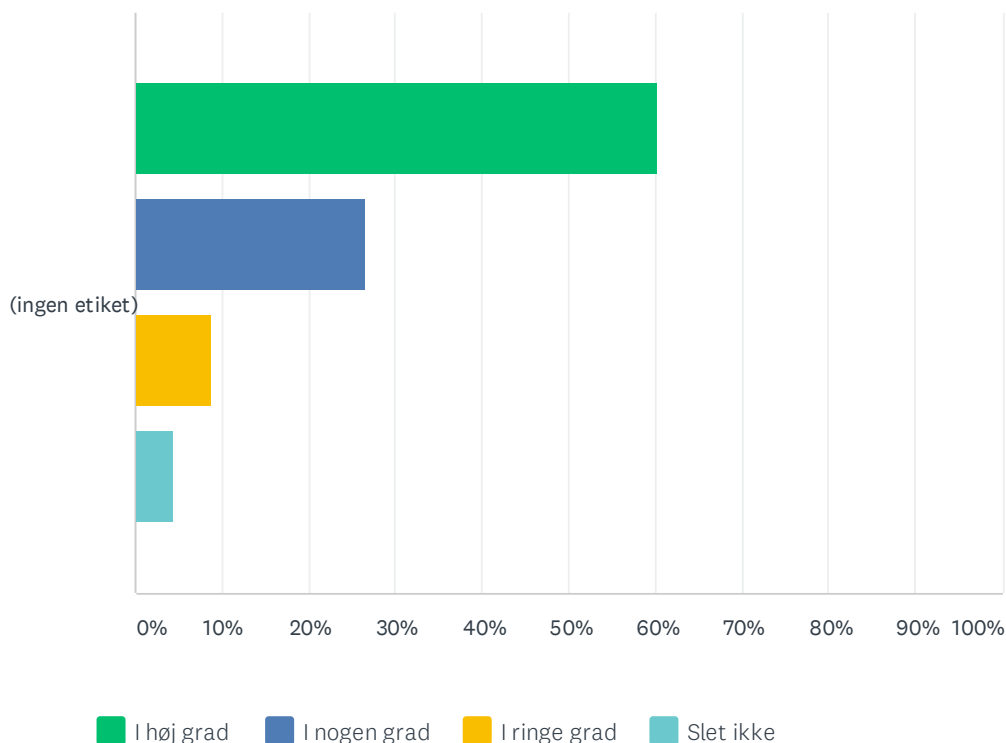
Besvaret: 144 Sprunget over: 51



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	58.33%	18.06%	7.64%	15.97%	144	2.81
	84	26	11	23		

Sp. 13 Oplever du, at der er en behandler, der er ansvarlig for dit forløb hos Hejmdal?

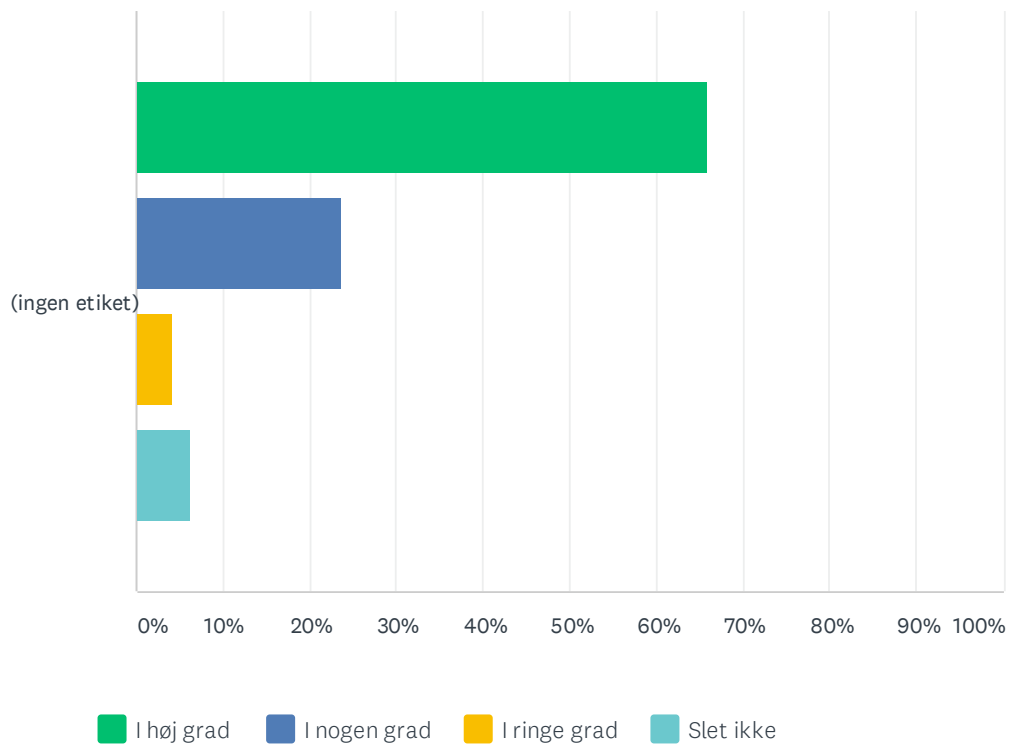
Besvaret: 184 Sprunget over: 11



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	60.33% 111	26.63% 49	8.70% 16	4.35% 8	184	2.57

Sp. 14 Føles Hejmdal som et trygt sted?

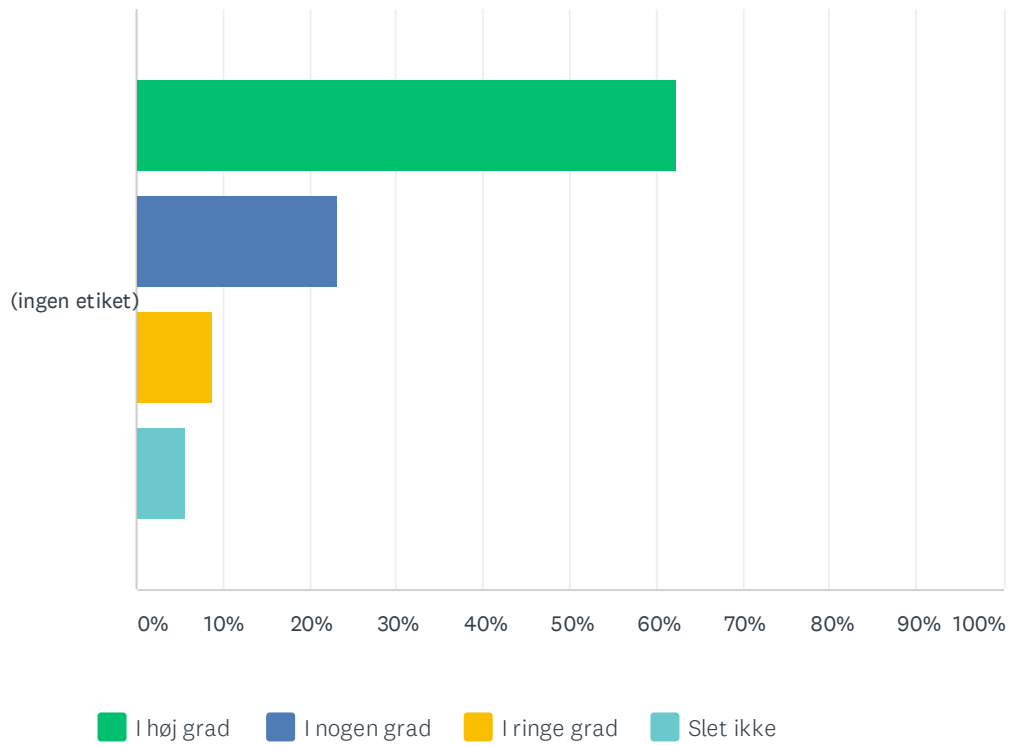
Besvaret: 191 Sprunget over: 4



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	65.97% 126	23.56% 45	4.19% 8	6.28% 12	191	2.51

Sp. 15 Er du, alt i alt, tilfreds med Hejmdal og forløbet?

Besvaret: 194 Sprunget over: 1



	I HØJ GRAD	I NOGEN GRAD	I RINGE GRAD	SLET IKKE	I ALT	VÆGTET GENNEMSNI
(ingen etiket)	62.37% 121	23.20% 45	8.76% 17	5.67% 11	194	2.58

Sp. 16 Hvad kan Hejmdal gøre bedre?

Besvaret: 75 Sprunget over: 120

Sp. 17 Hvad gør Hejmdal særlig godt?

Besvaret: 84 Sprunget over: 111